

PRIVACYVERKLARING ZACHTER YOGA

Zachter Yoga
Wilma Ruinemans

Versie: augustus 2026

1. Inleiding

Zachter Yoga vindt het belangrijk zorgvuldig en vertrouwelijk om te gaan met de persoonsgegevens van deelnemers, klanten en andere personen die gebruikmaken van de diensten van Zachter Yoga.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Zachter Yoga verwerkt, waarvoor deze gegevens worden gebruikt, hoe hiermee wordt omgegaan en welke rechten je hebt met betrekking tot je persoonsgegevens.

Zachter Yoga verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Wie is verantwoordelijk?

Zachter Yoga, onder verantwoordelijkheid van Wilma Ruinemans, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering en administratie van de dienstverlening.

Voor bepaalde onderdelen van de dienstverlening maakt Zachter Yoga gebruik van externe dienstverleners, zoals Trainin voor de ledenadministratie en planning en betaalproviders voor de verwerking van betalingen.

3. Welke persoonsgegevens verwerkt Zachter Yoga?

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- voornaam en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- gegevens over inschrijvingen en reserveringen;
- gegevens over gevolgde lessen;
- gegevens over aangeschafte producten en credits;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor de administratieve verwerking van betalingen.

Zachter Yoga verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor de hieronder beschreven doeleinden.

4. Waarvoor worden persoonsgegevens gebruikt?

Zachter Yoga gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering en administratie van de dienstverlening, waaronder:

- het inschrijven en administreren van deelnemers;
- het beheren van vaste plaatsen binnen groepen;

- het plannen en reserveren van lessen;
- het beheren van strippenkaarten en credits;
- het bijhouden van deelname aan lessen;
- het verwerken en administreren van betalingen;
- het informeren van deelnemers over lessen, roosterwijzigingen, annuleringen en andere praktische zaken rondom de dienstverlening;
- het onderhouden van contact met deelnemers wanneer dit nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening;
- het voldoen aan wettelijke administratieve en fiscale verplichtingen.

Zachter Yoga gebruikt persoonsgegevens momenteel niet voor commerciële doeleinden, zoals nieuwsbrieven, aanbiedingen of gerichte reclame.

Wanneer dit in de toekomst verandert, worden deelnemers hierover tijdig geïnformeerd en wordt, wanneer dat wettelijk noodzakelijk is, vooraf toestemming gevraagd.

5. Op welke grondslag worden persoonsgegevens verwerkt?

Zachter Yoga verwerkt persoonsgegevens op basis van de grondslagen die de AVG daarvoor biedt.

De belangrijkste grondslagen zijn:

Uitvoering van de overeenkomst

Persoonsgegevens zijn nodig om de deelname aan lessen, coaching en privé-yogalessen mogelijk te maken, waaronder inschrijving, reservering, administratie en communicatie.

Wettelijke verplichting

Bepaalde persoonsgegevens moeten worden verwerkt en bewaard om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld op het gebied van de financiële administratie.

Gerechtvaardigd belang

In beperkte gevallen kunnen persoonsgegevens worden verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd belang van Zachter Yoga, bijvoorbeeld voor een goede administratie, communicatie of beveiliging, waarbij de belangen en privacy van de deelnemer worden meegewogen.

6. Trainin

Zachter Yoga maakt gebruik van Trainin voor de ledenadministratie, planning, reserveringen, strippenkaarten, credits en de administratieve verwerking van betalingen.

De persoonsgegevens die hiervoor noodzakelijk zijn, worden in Trainin verwerkt.

Met Trainin zijn passende afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens, waaronder een verwerkersovereenkomst.

Voor de eigen verwerking van persoonsgegevens heeft Trainin een eigen privacybeleid.

7. Betalingen

Betalingen kunnen via Trainin worden aangeboden en verwerkt.

Voor online betalingen maakt Trainin gebruik van betaalproviders, waaronder Mollie. Mollie verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van betalingstransacties en heeft daarvoor een eigen privacyverklaring en verantwoordelijkheden.

Voor de verwerking van persoonsgegevens door de betreffende betaalprovider geldt naast deze privacyverklaring het privacybeleid van die betaalprovider.

Zachter Yoga vraagt deelnemers niet om volledige betaalkaartgegevens en registreert deze gegevens niet zelf.

8. Gezondheidsinformatie

Voor een veilige deelname aan de lessen zijn deelnemers zelf verantwoordelijk voor het vooraf melden van blessures, lichamelijke klachten of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het veilig deelnemen aan een activiteit.

Zachter Yoga kan voorafgaand aan of tijdens een les vragen stellen over de lichamelijke gesteldheid van een deelnemer wanneer daar aanleiding toe is, bijvoorbeeld wanneer tijdens de les iets opvalt.

Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt om tijdens de les rekening te kunnen houden met de deelnemer en, indien nodig, te adviseren eerst een arts of therapeut te raadplegen.

Zachter Yoga registreert of bewaart gezondheidsinformatie van deelnemers niet in Trainin of een ander administratiesysteem.

9. Met wie worden persoonsgegevens gedeeld?

Zachter Yoga verstrekt persoonsgegevens niet aan derden voor commerciële doeleinden.

Persoonsgegevens kunnen wel worden verwerkt door dienstverleners die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening. Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan om:

- Trainin, voor ledenadministratie, planning, reserveringen, strippenkaarten en credits;
- betaalproviders, voor het uitvoeren en administreren van betalingen;
- andere dienstverleners wanneer dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering van Zachter Yoga.

Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden verstrekt wanneer Zachter Yoga daartoe wettelijk verplicht is.

Zachter Yoga verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.

10. Bewaartermijnen

Zachter Yoga bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

Voor verschillende categorieën gegevens gelden de volgende uitgangspunten:

Gegevens van actieve deelnemers

Deze worden bewaard zolang de deelnemer gebruikmaakt van de diensten van Zachter Yoga en zolang de gegevens nodig zijn voor de uitvoering en administratie daarvan.

Gegevens van voormalige deelnemers

Na beëindiging van de deelname worden gegevens verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn voor de dienstverlening, tenzij een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang een langere bewaartermijn noodzakelijk maakt.

Financiële en administratieve gegevens

Gegevens die onderdeel zijn van de financiële administratie worden bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijn die daarvoor geldt.

Gegevens in Trainin

Voor gegevens die in Trainin worden verwerkt, gelden daarnaast de bewaartermijnen en voorwaarden die van toepassing zijn op de dienstverlening van Trainin.

Wanneer persoonsgegevens niet langer nodig zijn en er geen wettelijke of andere geldige reden bestaat om deze te bewaren, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

11. Beveiliging

Zachter Yoga neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofd gebruik en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Zachter Yoga beperkt de toegang tot persoonsgegevens tot personen en dienstverleners die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

Ook de door Zachter Yoga gebruikte dienstverleners zijn verantwoordelijk voor passende beveiliging binnen hun eigen dienstverlening.

12. Privacyrechten

Iedere deelnemer heeft op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot de eigen persoonsgegevens.

Je kunt onder andere:

- vragen welke persoonsgegevens Zachter Yoga van je verwerkt;
- vragen om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren;
- onder bepaalde omstandigheden vragen om persoonsgegevens te verwijderen;
- onder bepaalde omstandigheden vragen om de verwerking van persoonsgegevens te beperken;
- onder bepaalde omstandigheden bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens;
- wanneer aan de wettelijke voorwaarden wordt voldaan, vragen om persoonsgegevens in een bruikbaar formaat te ontvangen.

Deze rechten zijn niet in alle situaties onbeperkt. Zo kan Zachter Yoga verplicht zijn bepaalde gegevens te bewaren vanwege een wettelijke verplichting.

13. Een verzoek indienen

Een verzoek met betrekking tot persoonsgegevens kan worden ingediend bij Zachter Yoga.

Bij een verzoek kan Zachter Yoga vragen om voldoende informatie om de identiteit van de verzoeker te kunnen controleren. Dit is bedoeld om persoonsgegevens niet aan de verkeerde persoon te verstrekken.

Zachter Yoga behandelt een privacyverzoek binnen de wettelijke termijn.

14. Klachten

Wanneer je van mening bent dat Zachter Yoga niet zorgvuldig met je persoonsgegevens omgaat, kun je hierover contact opnemen met Zachter Yoga.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

15. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Zachter Yoga kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer de dienstverlening, gebruikte systemen of wettelijke verplichtingen daarom vragen.

Wanneer de manier waarop persoonsgegevens worden verwerkt wezenlijk verandert, worden deelnemers hierover tijdig geïnformeerd.

De meest actuele versie van deze privacyverklaring wordt gepubliceerd op de website van Zachter Yoga.

16. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen met:

Zachter Yoga

Wilma Ruinemans

E-mail: info@zachteryoga.nl

Website: www.zachteryoga.nl

17. Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring treedt in werking op 10 augustus en vervangt eerdere privacyverklaringen van Zachter Yoga.