



ALGEMENE VOORWAARDEN

ZACHTER YOGA

Zachter Yoga
Wilma Ruinemans

1. Toepasselijkheid en deelname

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lessen, groepslessen, privé-yogalessen, coaching en overige activiteiten die door Zachter Yoga worden aangeboden.

Door inschrijving of deelname aan een activiteit van Zachter Yoga gaat de deelnemer akkoord met deze algemene voorwaarden.

Zachter Yoga behoudt zich het recht voor een inschrijving of deelname te weigeren wanneer daar gegronde redenen voor zijn.

2. Groepslessen en vaste plaatsen

De groepslessen van Zachter Yoga worden in principe aangeboden aan vaste groepen.

Een deelnemer kan een vaste plaats binnen een groep hebben. Deze vaste plaats blijft gedurende de geldigheidsduur van de betreffende strippenkaart voor de deelnemer gereserveerd.

Het niet bijwonen van een afzonderlijke les heeft geen gevolgen voor het recht op de vaste plaats.

Wanneer een les vol is, kan een belangstellende op een wachtlijst worden geplaatst.

Wanneer door een annulering een plaats beschikbaar komt, kan deze plaats door een andere deelnemer of belangstellende via Trainin worden gereserveerd.

3. Strippenkaarten en credits

Voor deelname aan groepslessen wordt gewerkt met strippenkaarten. Aan iedere strippenkaart is een geldigheidsduur en vervaldatum verbonden.

Een credit geeft recht op deelname aan één daarvoor in aanmerking komende les.

Niet gebruikte credits vervallen automatisch op de vervaldatum van de betreffende strippenkaart. Na deze datum kunnen vervallen credits niet meer worden gebruikt.

Het hebben van resterende credits geeft geen recht op verlenging van de strippenkaart, tenzij de verlenging voortvloeit uit een situatie zoals beschreven in deze algemene voorwaarden.

4. Reserveren voor een andere persoon

Een deelnemer kan, wanneer voldoende credits beschikbaar zijn en er plaats is, een les reserveren voor een andere persoon.

Dit kan ook wanneer de betreffende persoon nog niet eerder heeft deelgenomen aan een activiteit van Zachter Yoga.

De deelnemer die de reservering maakt, zorgt ervoor dat de naam van de persoon die de les daadwerkelijk bijwoont vooraf bij Zachter Yoga bekend is.

Voor de persoon die gebruikmaakt van de reservering gelden dezelfde voorwaarden voor deelname en annulering als voor de deelnemer die de reservering heeft gemaakt.

5. Losse lessen en proeflessen

Wanneer er plaats beschikbaar is, kunnen groepslessen ook als losse les worden geboekt.

Een losse les geeft geen recht op een vaste plaats binnen de betreffende groep.

Wanneer er plaats beschikbaar is, kan in overleg of via Trainin een proefles worden geboekt tegen het daarvoor geldende tarief.

Een proefles geeft geen recht op een vaste plaats binnen de groep.

Voor losse lessen en proeflessen gelden dezelfde annuleringsvoorwaarden als voor reguliere groepslessen.

6. Thematische lessen

Naast de reguliere groepslessen kan Zachter Yoga thematische lessen en andere bijzondere activiteiten aanbieden. Deze worden via Trainin aangeboden en gereserveerd.

Voor deelname wordt een afzonderlijk betalingsproduct aangemaakt dat uitsluitend bedoeld is voor de betreffende activiteit. De actuele prijs en informatie over de activiteit staan vermeld in Trainin en op de website van Zachter Yoga.

Voor thematische lessen geldt een annuleringstermijn van 7 dagen vóór aanvang. Bij tijdige annulering wordt het betaalde bedrag teruggestort. Bij annulering binnen 7 dagen vóór aanvang bestaat geen recht op restitutie. Hierna mag deelnemer de les wel aan iemand anders geven. De deelnemer die de reservering maakt, zorgt ervoor dat de naam van de persoon die de les daadwerkelijk bijwoont vooraf bij Zachter Yoga bekend is.

7. Annuleren van reguliere groepslessen

Een deelnemer kan een gereserveerde reguliere groepsles via Trainin annuleren.

Bij annulering uiterlijk 8 uur vóór aanvang van de les wordt de gebruikte credit terug eboekt. Deze credit kan vervolgens worden gebruikt voor het reserveren van een andere beschikbare les.

Bij annulering binnen 8 uur vóór aanvang van de les vervalt het recht op terugboeking van de credit.

De vrijgekomen plaats kan na een tijdige annulering door een andere deelnemer of belangstellende via Trainin worden gereserveerd.

Het annuleren van een afzonderlijke les heeft geen gevolgen voor de vaste plaats van de deelnemer binnen de groep.

8. Beëindiging van een vaste deelname

Een deelnemer die definitief wil stoppen met deelname aan een vaste groepsles dient dit uiterlijk twee weken vóór het verlopen van de huidige strippenkaart aan Zachter Yoga door te geven.

Dit kan mondeling of schriftelijk, bijvoorbeeld via WhatsApp of e-mail.

Door tijdige beëindiging kan de vrijgekomen vaste plaats aan een andere deelnemer worden aangeboden.

9. Privé-yogalessen en coaching

Voor privé-yogalessen en coaching geldt een annuleringstermijn van 24 uur vóór aanvang.

Bij annulering uiterlijk 24 uur vóór aanvang worden geen kosten in rekening gebracht.

Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang wordt het volledige tarief van de gereserveerde afspraak in rekening gebracht.

Bij een no-show wordt eveneens het volledige tarief van de gereserveerde afspraak in rekening gebracht.

10. Tarieven

De actuele tarieven voor groepslessen, strippenkaarten, losse lessen, proeflessen, coaching en privé-yogalessen staan vermeld op de website van Zachter Yoga.

Het tarief dat geldt op het moment van aanschaf of inschrijving is van toepassing.

Zachter Yoga behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen. Een tariefwijziging heeft geen invloed op reeds aangeschafte strippenkaarten, credits of reeds betaalde lessen.

11. Betaling

Betaling van lessen, strippenkaarten, coaching en privé-yogalessen vindt in principe plaats via het administratiesysteem van Zachter Yoga, Trainin.

Betaling kan plaatsvinden via de in Trainin aangeboden betaalmogelijkheden, waaronder iDEAL en overschrijving.

In specifieke situaties kan in overleg met Zachter Yoga ook contant worden betaald.

De betalingstermijn die op het betaalverzoek, in Trainin of anderszins is vermeld, dient te worden aangehouden.

12. Uitval van lessen door Zachter Yoga

Zachter Yoga kan een les laten vervallen wegens ziekte, vakantie, scholing of andere omstandigheden waardoor de les niet kan worden verzorgd.

Wanneer lessen door afwezigheid van de docent niet kunnen plaatsvinden, wordt de geldigheidsduur van de op dat moment aangeschafte producten, waaronder strippenkaarten, verlengd met de duur van de afwezigheid.

Bijvoorbeeld: wanneer gedurende twee weken geen lessen kunnen plaatsvinden, wordt de geldigheidsduur van de betreffende producten met twee weken verlengd.

Bij langdurige afwezigheid wordt, indien mogelijk, voor een geschikte vervanger gezorgd. De vervangende docent verzorgt de les namens Zachter Yoga.

Wanneer geen geschikte vervanger beschikbaar is, blijft de hiervoor genoemde verlenging van de geldigheidsduur van toepassing.

13. Wijziging van het lesrooster

Zachter Yoga probeert wijzigingen in het bestaande lesrooster zoveel mogelijk te beperken.

Wanneer een wijziging van dag of tijd noodzakelijk is en de nieuwe lestijd voor een deelnemer niet passend is, kan de deelnemer de vaste deelname beëindigen.

In dat geval worden de resterende credits uitbetaald tegen de waarde waarvoor deze credits oorspronkelijk zijn aangeschaft.

14. Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het vooraf melden van blessures, lichamelijke klachten of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het veilig deelnemen aan de lessen.

Zachter Yoga kan voorafgaand aan of tijdens een les vragen stellen over de lichamelijke gesteldheid van een deelnemer wanneer daar aanleiding toe is, bijvoorbeeld wanneer tijdens de les iets opvalt.

Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt om tijdens de les rekening te kunnen houden met de deelnemer en, indien nodig, te adviseren eerst een arts of therapeut te raadplegen.

Zachter Yoga registreert of bewaart geen gezondheidsinformatie van deelnemers.

De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaken van de eigen grenzen en voor het opvolgen van medisch of therapeutisch advies.

De lessen van Zachter Yoga vervangen geen medische of therapeutische behandeling.

15. Eigen risico en aansprakelijkheid

Deelname aan activiteiten van Zachter Yoga vindt plaats op eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer.

De deelnemer is verantwoordelijk voor het aangeven van lichamelijke beperkingen, blessures of andere omstandigheden die van invloed zijn op deelname.

Zachter Yoga is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van deelnemers.

Zachter Yoga is, binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving, niet aansprakelijk voor schade of letsel dat ontstaat in verband met deelname aan activiteiten van Zachter Yoga, tenzij sprake is van schade waarvoor Zachter Yoga op grond van de wet aansprakelijk is.

16. Praktische informatie en huisregels

Naast deze algemene voorwaarden gelden de praktische informatie, huisregels en overige afspraken die op de website van Zachter Yoga zijn gepubliceerd voor deelname aan de activiteiten.

Deelnemers worden geacht deze informatie voorafgaand aan deelname door te nemen en zich aan de daarin opgenomen afspraken te houden.

Zachter Yoga kan praktische informatie en huisregels wijzigen wanneer dit nodig is voor een goede en veilige uitvoering van de activiteiten. Wijzigingen worden via de website gepubliceerd.

Bij een verschil tussen deze algemene voorwaarden en de praktische informatie of huisregels, prevaleren deze algemene voorwaarden.

17. Wijziging van de algemene voorwaarden

Zachter Yoga behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen wanneer dit nodig of wenselijk is.

Bij een wijziging worden deelnemers hierover geïnformeerd via e-mail, WhatsApp of een andere gebruikelijke communicatievorm. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website van Zachter Yoga.

18. Klachten en vragen

Vragen, opmerkingen of klachten over lessen, betalingen, reserveringen of deze algemene voorwaarden kunnen rechtstreeks met Zachter Yoga worden besproken.

Zachter Yoga probeert eventuele klachten of problemen in onderling overleg en op een zorgvuldige manier op te lossen.

19. Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 10 augustus 2026 en vervangen alle eerdere versies van de algemene voorwaarden van Zachter Yoga.